



OFFICE de TOURISME FALAISE-SUISSE NORMANDE



CHARTRE DU PARTENAIRE

#falaisesuisssenormande

2025



FALAISE
SUISSE
NORMANDE

L'Office de Tourisme en bref



Nos missions :

- **L'ACCUEIL et l'INFORMATION** : au plus près de nos visiteurs !
- **La PROMOTION et la COMMERCIALISATION** : faire connaître l'offre locale et développer l'activité.
- **La FORMATION d'un RESEAU** : fédérer les partenaires et créer du lien

Notre organisation :

L'Office de Tourisme du Pays de Falaise est, depuis octobre 2019 un EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) administré par un **Comité de Direction**, présidé par **M. Jean-Philippe Mesnil** et composé de 20 membres (élus et socio-professionnels).

Notre équipe :



Natacha ARMAND
Responsable Accueil,
Boutique, Partenariat



Ophélie DELACOUR
Site Internet / Réseaux
sociaux



Jérémy BISCHOFF
Promotion /
commercialisation



Mary TUYTTEN
Accueil / Partenariat
Référente agenda



Slim HANACHI
Directeur



Emmanuel THIEBOT
Responsable Mémorial
de Falaise



Aurore CALVEZ
Médiation



Capucine HENRIOT
Alternante médiation

Nos Missions

L'ACCUEIL et l'INFORMATION : au plus près de nos visiteurs !

Accueil et conseil en français et langues étrangères, collecte et diffusion des informations touristiques, observation et analyse de l'activité touristique, animation des réseaux sociaux, de la borne 7/7 et des écrans d'information.



Nos Éditions grand public



Valoriser vos produits à la boutique

La boutique de l'Office de Tourisme est une vitrine de notre destination avec des produits locaux, des articles fabriqués localement.

Vous êtes producteur, artisan, écrivain ? Rencontrons-nous pour valoriser vos produits.

Vous souhaitez bichonner vos visiteurs ? Bénéficiez de tarifs préférentiels



La PROMOTION et la COMMERCIALISATION : faire connaître l'offre locale et développer l'activité touristique !

Valorisation de l'offre touristique, présence sur les salons spécialisés à destination du grand public ou des professionnels, conception de produits touristiques, démarchages, accueil de groupes, actions extérieures, création et mise à jour d'outils de communication, relations presse.



Salon du Tourisme à Lille
Janvier 2024



Roadshow en Angleterre – Octobre 2023



Nos Missions

Des outils numériques pour accroître la visibilité de la destination... et la vôtre !

Un site www.falaise-suisseenormande.com esthétique et pratique, véritable porte d'entrée de la destination avec près de 140 000 visiteurs et 400 000 pages vues (soit une augmentation de plus de 30 %), avec moteur de recherche, cartographie, contenus proposés en plusieurs langues étrangères.

Un espace partenaires dédié pour accéder à un centre de ressources en ligne (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).

Des réseaux sociaux pour valoriser l'actualité et les actions de la destination (outils et informations pratiques, tutoriels, accompagnement).



#falaisesuisseenormande



Animer le réseau des partenaires !

L'Office de Tourisme fédère autour de lui un réseau de 120 partenaires / établissements.

Profitez de temps d'échanges, d'ateliers, d'informations spécifiques et d'avantages toute l'année en rejoignant notre communauté touristique.



Atelier dédié à l'accueil des étrangers



Atelier Classement de meublé de tourisme



Journée rencontre des partenaires de l'Office de Tourisme
Mars 2024 – Mémorial de Falaise



Vos engagements en tant que partenaire

Au cours de son séjour, un touriste est amené à rencontrer au moins un habitant, un commerçant et un professionnel du tourisme. Ces interactions jouent un rôle clé en renforçant la réputation de la destination.

Nous comptons sur vous pour :

- **Accueillir et informer** nos visiteurs toute l'année dans les meilleures conditions.
- **Agir en Ambassadeur de la destination** auprès de vos clients et partenaires.
- **Actualiser vos informations** sur le SIT et nous transmettre vos modifications dans les meilleurs délais.
- **Répondre à nos sollicitations** pour rester au plus proche de vos préoccupations et de celles des visiteurs (enquêtes, disponibilités, périodes de fermeture...).
- **Valoriser la destination** sur vos outils de communication : logo, renvoi de lien vers le site de la destination Falaise-Suisse Normande et vers nos réseaux sociaux, intégration du hashtag #falaisesuisseenormande sur vos publications

Pourquoi devenir partenaire ?

Booster votre visibilité :

- **Sur nos supports de communication**, guides, site Internet, Facebook, écrans d'informations dans l'Office, borne extérieure à Falaise consultable 24h/24...
- **Via notre newsletter**, relais de vos événements (selon notre ligne éditoriale) sur nos réseaux sociaux.
- **Participation à nos actions de promotion** : commercialisation de votre offre, bourses d'échange, salons, portes ouvertes.

Des informations actualisées à disposition de vos clients :

- **Actualisation de votre offre sur notre site Internet** : www.falaise-suisse-normande.com
- **Mise à disposition de nos supports d'information** grand public (pack tourisme : guides, plans, circuits découverte..).
- Envoi hebdomadaire de **l'agenda des manifestations** (en saison).
- Envoi de **l'agenda d'ouverture des restaurants** partenaires

Profitez de nos services et de nombreux avantages :

- **Conseils pour la promotion de votre activité**, support technique (Espace VIT).
- **Informations régulières** sur l'actualité touristique (Newsletter, Réseaux sociaux).
- Pour **l'accueil des groupes**, rejoignez le dispositif Pro : Contactez-nous !



LA CARTE PRIVILÈGE

"Bénéficiez d'avantages, de réductions ou de gratuités pour découvrir les sites de la destination Falaise - Suisse Normande avec la carte Privilège

Disponible pour tous nos partenaires afin de mieux connaître notre offre et la valoriser auprès de nos visiteurs."

Rejoignez la dynamique de notre territoire et participez :

- **Participez au printemps et à l'automne à nos deux rendez-vous partenaires.**
- **Accédez à la carte PRIVILEGE** : bénéficiez d'avantages chez nos partenaires.
- **Participez aux ateliers de l'Office de Tourisme** avec des intervenants professionnels : atelier Tourinsoft, visibilité Internet, aide à la promotion, classements... Programme 2025 à venir.

Comment devenir partenaire ?

- 1 – Lisez attentivement la charte du partenaire
- 2 - Téléchargez et complétez le bulletin d'adhésion (disponible sur l'espace <https://www.falaise-suisse-normande.com/espace-partenaires/>)
- 3 - Signez votre bulletin d'adhésion et renvoyez-le à l'Office de Tourisme du Pays de Falaise
- 4 – Pas de règlement maintenant – Le Trésor Public vous fera parvenir une facture à l'automne 2025

| CATEGORIES | MONTANTS TTC |
|--|--------------|
| HEBERGEMENT | |
| Hôtel restaurant | 155 € |
| Hôtel, camping, chambre d'hôtes, location saisonnière (meublé de tourisme ou gîte) ou gîte de groupe | 90 € |
| CULTURE ET LOISIRS | |
| Base de loisirs, centres aquatiques, golfs | 160 € |
| Musées, sites | 110 € |
| Autre activité touristique et culturelle | 70 € |
| ACTIVITE COMMERCIALE | |
| Location de salle | 160 € |
| Restaurant (+brasserie, restauration rapide) | 130 € |
| Commerce de bouche, produit du terroir, débit de boisson | 80 € |
| Autre entreprise et service | 100 € |
| Autre commerce et artisan | 35 € |
| Rubrique supplémentaire | 25 € |

- **Vous souhaitez adhérer pour plusieurs activités ?**

Le montant d'adhésion est calculé sur la base du tarif le plus important auquel on ajoute 25 € par rubrique supplémentaire.

Exemple : vous proposez la location d'une salle de réception et des chambres d'hôtes = 160 € + 25 € soit 185 € (au lieu de 250 €)

- **Vous êtes nouvel adhérent ?** Profitez de la **remise spéciale de 25%** sur le plein tarif

**MERCI DE NE PAS ENVOYER VOTRE RÈGLEMENT
(facturation par le Trésor Public en septembre 2025)**

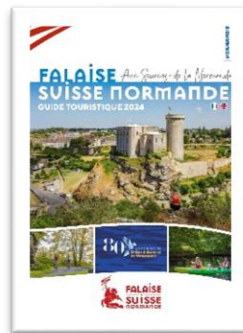
A la carte / Insertions publicitaires

✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES DANS NOS ÉDITIONS 2025

Vous pouvez en plus de l'adhésion proposer une insertion publicitaire dans nos éditions à paraître cette année :

- **Le guide touristique 2025** – Quantité (à titre indicatif) : 12 000 exemplaires en format A5 (21X14,8 cm), sortie prévue en janvier 2025
- **Le Falaise Pocket** - Quantité (à titre indicatif) : 10 000 exemplaires et le **Pont-d'Ouilly Pocket** à 3 000 exemplaires (à titre indicatif) en format A6 (15X10,5 cm), (condensés des informations du guide touristique avec les données actualisées) sortie prévue pour la saison.

| TAILLE DE L'INSERTION | MONTANTS TTC |
|-----------------------|--------------|
| 1/8 page | 250 € |
| 1/4 page | 400 € |
| 1/2 page | 650 € |
| 1 page | 1050 € |



| | | |
|----------------------|-----------------------|--|
| 1050 € TTC 1 page | 650 € TTC ½ page | |
| | 250 € TTC 1/8 page | |
| | 400 € TTC ¼ page | |



Exemple de publicités

✓ VOS INSERTIONS PUBLICITAIRES SUR NOS ÉCRANS

Vous pouvez proposer, toute l'année, une publicité sur nos écrans à Falaise, sous forme d'image (1920X1080 pixels, en 300 dpi) ou de vidéo (1'30 max) pour une diffusion toutes les 30 minutes minimum.

| Période | Semaine | Mois |
|--------------------------------------|--------------|-------|
| Du 1 ^{er} Oct. au 31 mars | X | 50 € |
| Du 1 ^{er} avril au 30 sept. | 30 € | 100 € |



En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays de Falaise, bénéficiez de tarifs privilégiés sur les insertions publicitaires (brochures et écrans).

- **1 insertion publicitaire = remise de 10 % sur le montant total**
- **2 insertions publicitaires ou plus = remise de 20 % sur le montant total**

OFFRE PACK MULTI PUBLICITE

◀ Les dates clés – 2024 / 2025 ▶

| | |
|----------------------|--|
| Octobre | Lancement de campagne – Partenariat 2025 |
| Novembre | Collecte des informations, insertions publicitaires pour création du guide touristique |
| Décembre | Clôture de la réception des mises à jour des partenaires |
| Janvier | Lancement des salons professionnels et grand public |
| Février | Ateliers partenaires – Préparation des éditions et de la saison |
| Mars | Rencontre partenaires, bourses d'échange de brochures et lancement de saison |
| Avril Mai Juin | Modifications des horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme Ouverture du bureau de Pont-d'Ouilly Mises en place des calendriers d'ouvertures des sites et restaurants. Agendas hebdomadaires. |
| Juillet - Août | Pleine saison – Animations - spectacles |
| Septembre | Mise à jour des données Internet sur la plateforme Tourinsoft |
| Octobre | Bilan de saison |

Votre contact privilégié : Natacha ARMAND
narmand@falaise-suisse-normande.com
+33 (0)2 31 90 98 71

Suivez-nous sur **FalaiseSuisseNormande**



Office de Tourisme Falaise – Suisse Normande

5 Place Guillaume le Conquérant
14700 FALAISE
+33 (0)2 31 90 17 26 (standard)
info@falaise-suisse-normande.com
www.falaise-suisse-normande.com

POINT INFORMATION DE PONT-D'OUILLY
(ouverture en saison)
14690 PONT-D'OUILLY
+33 (0)2 31 69 26 86

